

Arbeitshilfe AH6-2.12
Evaluationsbogen für Freiwillige

Barbara Wenzke

Fragen	Notizen
Wie einfach war die Kontaktaufnahme?	
Wie war die Ansprechbarkeit und Zuverlässigkeit des Mentors/ der Mentorin bzw. des Freiwilligen-Koordinators/der Freiwilligenkoordinatorin?	
Wie war die Höflichkeit und Ehrlichkeit beim Erstkontakt, beim Erstgespräch?	
Wie sahen die Anerkennung und Wertschätzung durch die Organisation, durch den Einzelnen aus?	
Wie sahen das materielle Umfeld und die materielle Ausstattung der Freiwilligen aus?	
Wurde flexibel und verständnisvoll bei privaten Wünschen der Freiwilligen reagiert?	
Wie war der Grad der Einbindung in die Kommunikation und der Grad der Partizipation?	
Gab es Sicherheit und Transparenz bei der Planung und Verteilung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten?	
Wie hoch war die Anzahl der angebotenen Qualifizierungen, Erfahrungstreffen und deren Zugangsmöglichkeiten?	
Wie waren die Einfachheit und Geschwindigkeit interner Abläufe (z.B. Kostenerstattung)?	
Wie kompetent war der Mentor/die Mentorin bzw. der Freiwilligenkoordinator/die Freiwilligenkoordinatorin?	
Wie waren die Art und Weise des Umganges mit Konflikten?	
Möchten Sie noch etwas zu Ihrer Zufriedenheit oder über Probleme äußern?	

Tabelle AH6.6

Quelle:

Reifenhäuser, Oliver (2013): Freiwilligenmanagement evaluieren, In: Reifenhäuser, Carola; ders. (Hrsg.), Praxishandbuch Freiwilligenmanagement, Edition Sozial, Weinheim (BELTZ), S. 94-99