

## Arbeitshilfe AH2-1.15g

# Hilfen zu Gespräch und Kommunikation durch thematisch geordnete ,Karteikarten' – Beratungsgespräch zum Thema Leistungen der Pflegeversicherung

Bärbel Dangel

### **Beratungsthematik:** Leistungen der Pflegeversicherung

#### **Beratungsinhalte**

- Begriff der Pflegebedürftigkeit; Leistungen: teilstationär, vollstationär ...
- Antragstellung
- „Höherstufungsverfahren“
- Begutachtungsverfahren des MDK/Begutachtungsassessment
- Pflegegrade I-V und Leistungen
- Kosten der vollstationären Pflege und deren Finanzierung
- Erläuterung der zur Verfügung stehenden Leistungen, Möglichkeiten der Beratung

#### **Mögliche Fragestellungen**

- Stehen Sie vor einer Antragstellung?
- Muss möglicherweise relativ schnell eine Lösung zum Übergang gefunden werden?
- Haben Sie Informationen zur Begutachtung, zum Medizinischen Dienst der Krankenversicherung?
- Welche Leistungen nutzen bzw. nutzten Sie bisher?
- Kennen Sie die Ihnen zur Verfügung stehenden Leistungen?
- Kennen Sie Beratungsmöglichkeiten?
- Welchen Informations- und Beratungsbedarf haben Sie, wobei soll unterstützt werden?

#### **Externer Link**

- Bürgertelefon zur Pflegeversicherung des Bundesgesundheitsministeriums 030 / 340 60 66 – 02
- Internetseite des Bundesministerium für Gesundheit  
<http://www.pflegestaerkerkennungsgesetz.de/> (letzter Zugriff am 24.10.2018)
- Sozialgesetzbuch XI  
[https://www.gesetze-im-internet.de/sgb\\_11/](https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_11/) (letzter Zugriff am 24.10.2018)