

## Arbeitshilfe AH2-1.15d

# Hilfen zu Gespräch und Kommunikation durch thematisch geordnete ,Karteikarten' – Beratungsgespräch zum Thema Vorstellen der Pflegeeinrichtung

Bärbel Dangel

**Beratungsthematik:** Vorstellung der Pflegeeinrichtung

### **Beratungsinhalte**

- Erläuterung einer vollstationären Pflegeeinrichtung
- Träger/Ausrichtung, geschichtlicher Hintergrund (Trägerorientierung, Region, Anbindung, Zugänglichkeit, vorgehaltene Versorgung, Spezialisierung, fachliche und soziale Angebote)
- Ansprechperson(en)
- Heimvertrag
- Leistungen/Konzeption der Einrichtung
- Besondere Leistungsangebote
- Struktur einer Pflegeeinrichtung
- Fachpersonen, beteiligte Berufe
- Tagesstrukturierung, Nachtdienste
- Einbeziehung, Mitwirken der Angehörigen in der vollstationären Versorgung
- Finanzierung der Einrichtung
- Selbstkosten: einrichtungseinheitlicher Eigenanteil, Investitionskosten, Ausbildungsumlage, usw.
- Alternativen/Ergänzungen zur vollstationären Versorgung
- Entlastungsangebote für Angehörige
- Bewohnerorientierung, Erfahrungsberichte, Ergebnisse von Qualitätsprüfungen
- Angebote zur Verselbständigung
- Offenheit der Versorgung für individuelle Bedürfnisse.

### **Mögliche Fragestellungen**

- Über welche Informationen zur Einrichtung oder zum Einrichtungstyp verfügen Sie bereits?
- Haben Sie bereits eigene Erfahrungen, welche?
- Sind Sie an einem Probewohnen interessiert?
- Legen Sie Wert auf die Ausstattung mit eigenen Gegenständen?
- Welche Interessen, Vorlieben, Gewohnheiten haben Sie? Wie gedenken Sie, diese unter den Bedingungen eines Heims unterzubringen bzw. zu nutzen?
- Kennen Sie die Finanzierung des Einrichtungsplatzes?
- Wobei kann ich Ihnen behilflich sein?
- Sind Ihnen die Leistungen der Einrichtung bekannt?
- Welche Informationen haben Sie zu den Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung bzw. Sozialhilfe?
- Welche Erwartungen haben Sie an uns?
- Welche Erfahrung haben Sie mit (eigener, fremder) Pflegebedürftigkeit?
- Wissen Sie, wobei Sie uns unterstützen können bzw. was Sie selbst tun können?