

Arbeitshilfe AH2-1.15b

Hilfen zu Gespräch und Kommunikation durch thematisch geordnete ,Karteikarten' – Beginn eines Beratungsgesprächs

Bärbel Dangel

Wie Sie eine Beratung oder ein Gespräch beginnen können

Begrüßen Sie den zu Beratenden (normal)

Lassen Sie den zu Beratenden sein Anliegen bzw. seine Situation schildern

Was ist Ihr Anliegen an uns?

Wünschen Sie Informationen oder Beratung?

Zu welcher Thematik wollen Sie eine Beratung?

Wobei haben Sie Unsicherheiten oder Hilfebedarf?

Haben Sie konkrete Fragen?

Was interessiert Sie besonders?

Machen Ihnen bestimmte Situationen Probleme oder Angst?

Wozu und wie kann ich Ihnen Hilfe anbieten?

Mit welchem Thema haben Sie im Umgang Probleme?

Wie bzw. wobei kann ich Sie sonst noch unterstützen?

Welche Fragen beschäftigen Sie darüber hinaus?